

令和7年度 第1回目嗜好調査

1.目的

患者様の嗜好に合った満足度の高い病院食が提供できているかを調査する。

2.調査日時

令和6年6月4日(水)～6月6日(金)

3.調査対象者

常菜、妊婦常菜、学童常菜を提供している患者様

4.調査方法

アンケート用紙(自記式)を配膳トレーに添えて配布する。記載終了後の用紙はそのままトレーに戻して頂き、喫食後の食器と下膳車に入れて頂く。アンケートへの記入が難しい場合は、栄養士による聞きとり調査を行う。尚、未回収分は栄養士が病室に伺い、回収する。

5.アンケート回収率

アンケート回収率93%(39名)、有効回答率90%(35名)

6.結果

(1) 対象者の属性

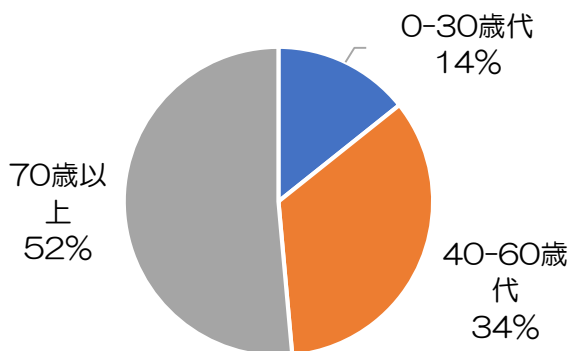


図1-1.対象者の年齢構成 (n=35)

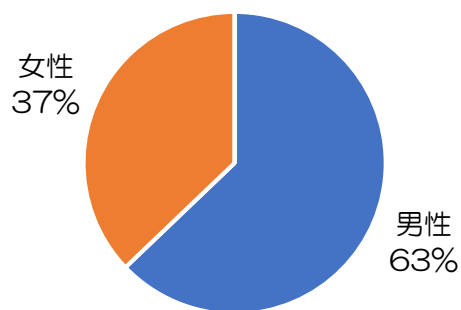


図1-2.対象者の性別 (n=35)

(2) 主食の炊き方について (ご飯、粥の複数回答可)

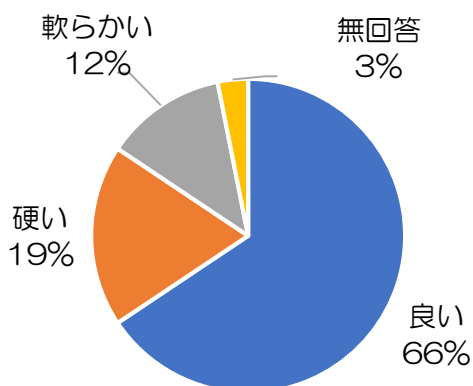


図2-1.ご飯の炊き方 (n=32)

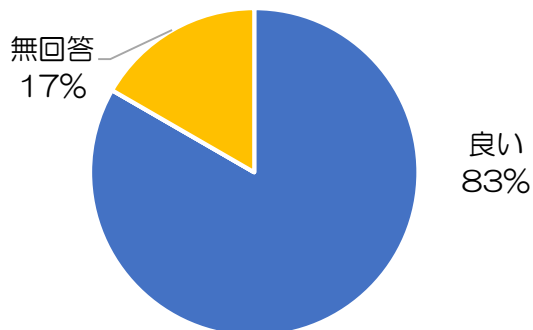


図2-2.粥の炊き方 (n=6)

(3) 副食について

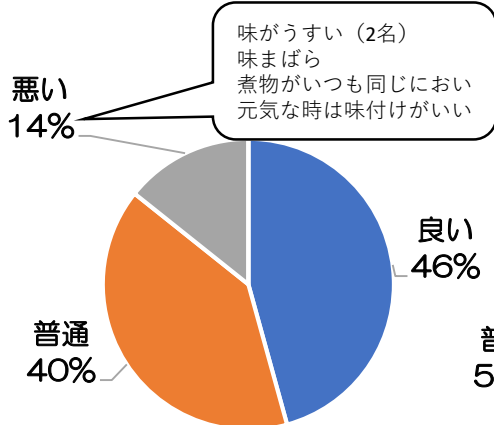


図3-1.おかずの味付け (n=35)

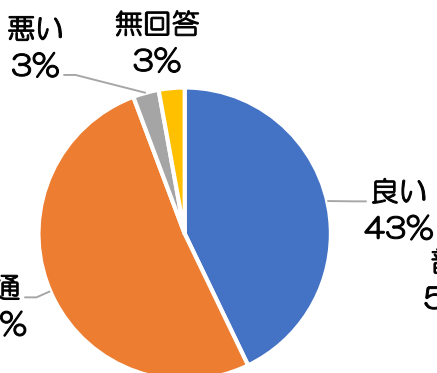


図3-2.おかずの彩り (n=35)

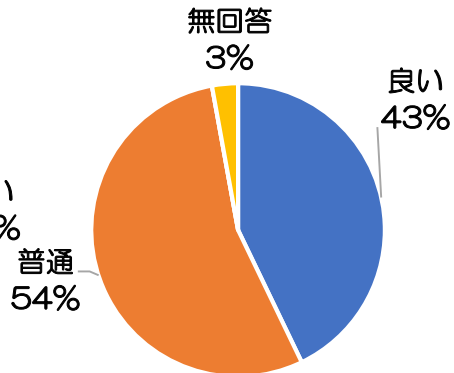


図3-3.おかずの盛付 (n=35)

(4) 食事全体の満足度

今年度

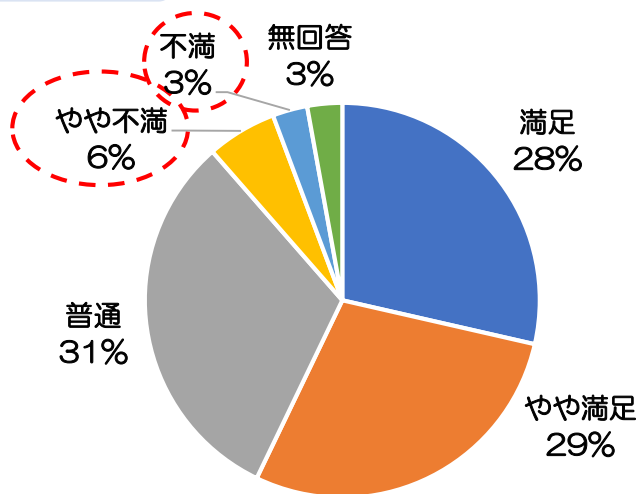


図4-1.食事全体の満足度 (n=35)

昨年度

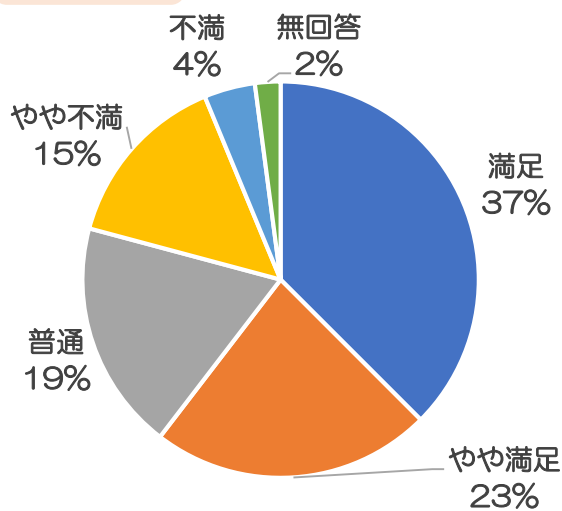


図4-2.食事全体の満足度 (n=48)

不満 (1名)、やや不満 (2名) と回答された方のご意見

- ・味付けが好きでない (1名)
- ・ごはんが多い (1名)
- ・家の食事じゃない (1名)

〇ご意見・ご要望

- ・いつも食事が楽しみでした。1品はしっかり味がついていて他が薄味でも気になりません。
- ・ハンバーガー、フライドポテトおいしかったです!!
- ・さわらの西京焼きがおいしかった。魚料理中心をお願いします。鶏肉の柚子胡椒焼きもおいしかった。
- ・病院食としてはとっても良いと思います。産後の食事としては少しさみしい。お祝い膳とまではいかないですが、少し良いメニューの回数を増やしてもらおう!?

〇病院食で食べてみたい料理

- ・生野菜
- ・チャーハン
- ・麺類
- ・いなり寿司
- ・パッタイ (タイ料理)
- ・刺身
- ・焼肉 (牛肉)

(5) 選択食メニューについて

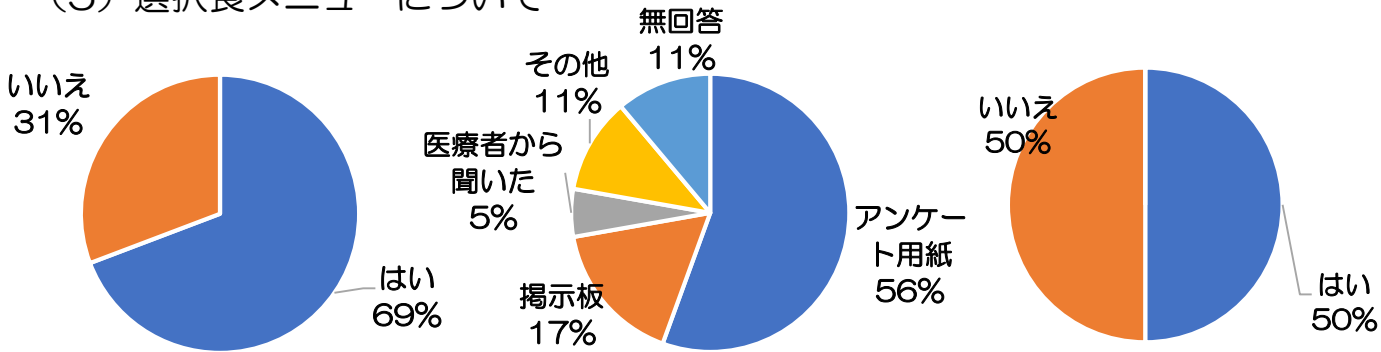


図5-1.選択食メニューを知っているか
(対象者のみ,n=26)

図5-2.選択食メニューを知ったきっかけ
(対象者のみ,n=26)

図5-3.選択食メニューを選んだことがあるか
(対象者のみ,n=26)

○選択食を選んだ理由

- おいしそうで変わった物が食せると思った
- 食べたいと思ったメニューだったから
- 食べたいなと思ったから (2名)
- 良かった
- 麺類が食べたかった
- チキンが食せないで…
- おいしそう。同じものだと飽きるから

○選択食を選ばなかった理由

- 何を食べてもおいしい
- 今から考えます
- パンやピザや麺類は好きではないから

7.考察・今後の取り組み

主食の炊き方について、ご飯で約70%、粥で80%の方が「良い」と回答した。おおむね患者様に適した主食が提供できていると考えられる。しかし、昨年度に引き続き「硬い」や「軟らかい」というご意見もあり、特に「軟らかい」というご意見は昨年度より5%上昇しているため、炊飯の水準を一定にすることが求められる。また、患者様の咀嚼嚥下機能を考慮した主食選択をすることも重要であると考えます。

副食については、彩りや盛付などの見た目に関する項目で約95%以上の方が「良い」・「普通」と回答した。その一方で、味付けに関しては約85%の方が「良い」・「普通」と回答し、14%の方が「悪い」と回答した。「悪い」と回答された方のうち約80%から『味が薄い』、『味がまばら』などのご意見があった。

また、食事全体の満足度に関しては、約90%の方が「満足」・「やや満足」・「普通」と回答した。昨年度の結果と比し著変はなかった。おおむね患者様に適した食事の提供はできていると考えられる。「不満」、「やや不満」と回答した方の割合を昨年度と比較すると、併せて10%低下していた。「満足」、「やや満足」と回答した方の理由に「バランスが取れてよかった」、「このくらいの量でよい」との内容が挙げられており、提供している食事に対しての充実感が得られていることが満足度向上につながったため、不満の割合が低下したのではないかと考える。今後も献立内容や味付けの工夫等を行いながら、患者様ひとりひとりに適したおいしい食事の提供に努めたい。

選択食メニューについては、全体の約70%の方が「知っている」と回答され、多くの方に認知されている。昨年度同様、そのうちの50%の方にご利用いただけていることがわかった(昨年度50%)。今後もより多くの方にご利用いただけるように、メニュー内容を充実させていきたい。