

祝膳（冬）アンケート集計結果

- 1.期間 : 2023年12月1日~2024年2月26日
- 2.対象者 : 妊産婦 59名
- 3.回収率 : 84%(54名)、有効アンケート回収率 81%(44名)
- 4.献立

御飯	かにご飯
焼物	鰯のソテー -おろしポン酢かけ-
煮物	牛肉のデミグラスソース煮
揚げ物	れんこん挟み揚げ (昨年から変更) (昨年度イカの5色揚げを提供)
和え物	春菊とエノキの和え物
汁物	清汁
デザート	チョコレートケーキ・果物
飲物	コーヒー・紅茶



5.結果

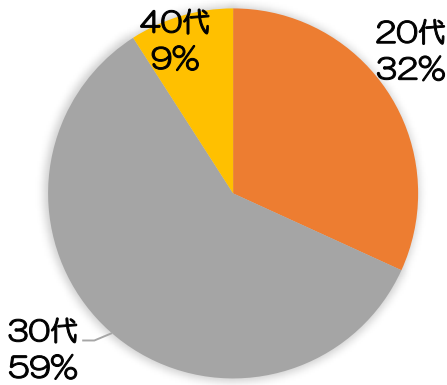


図1.対象者の年齢 (n=44)

今年度

昨年度

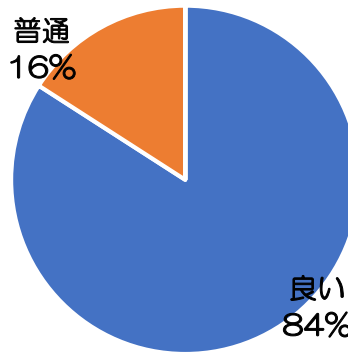


図2.祝膳全体の評価 (n=44)

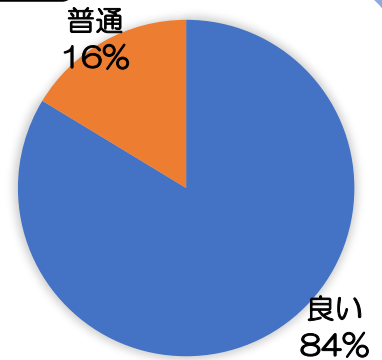


図3.祝膳全体の評価 (n=49)

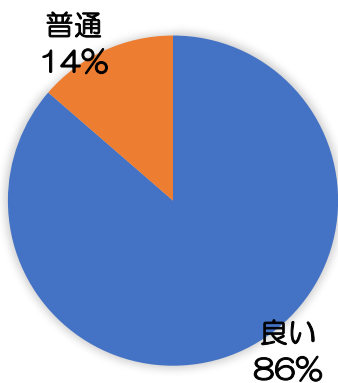


図4.盛り付けについて (n=44)

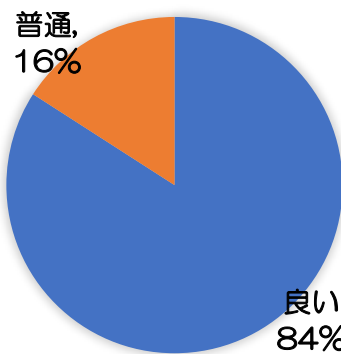


図5.色彩について (n=44)

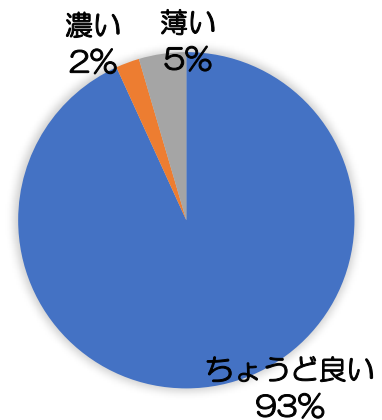


図6.味について (n=44)

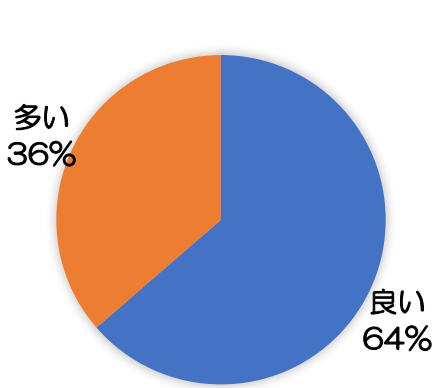


図7.量について (n=44)

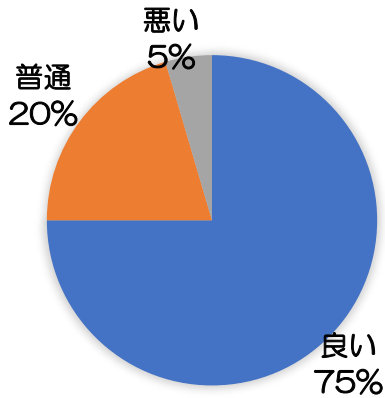


図8.温度について (n=44)

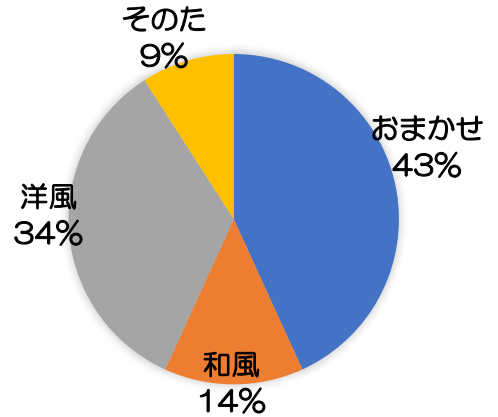


図9.テイストについて (複数回答可)

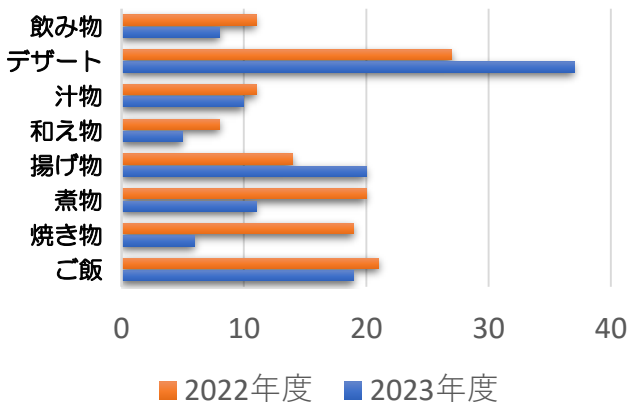


図10.良かった料理 (複数回答可)

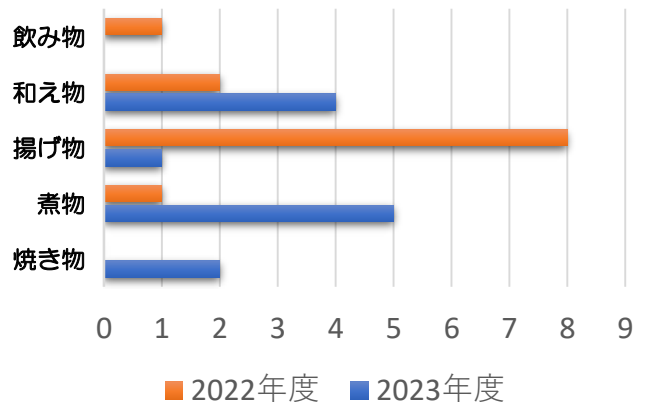


図11.悪かった料理 (複数回答可)

6.ご意見

- ・とても美味しくて産後の心と身体が癒されました。ごちそうさまでした
- ・栄養の考えられたお祝い膳美味しくいただきました
- ・量が多く残したものもありますがおいしくいただきました
- ・かにご飯がとてもおいしかったです、豪華でうれしい気持ちになりました
- ・デザートを増やしてほしい
- ・全体的に冷たくなっていた (特に汁物が気になった)
- ・牛肉が固かった

7.考察・今後の取り組み

昨年度に比べて満足度の変化はなかったが、84%の方に良いと評価して頂いている。昨年度の調査結果を踏まえ、揚げ物のメニュー変更を行ったため、今年度は揚げ物が良かった料理として多くあげられていた。一方で、牛肉が固かったなどの意見が散見され、煮物の評価は良くなかった。今までの調査結果を振り返ると、煮物は高評価を頂けることが多かったため、調理の水準を一定に保つことができるよう努める。量について多いと感じられた方が36%であり、前回調査(2023年.秋)でも21%の方が多いと感じられた結果となっている。さらなる満足度の向上にむけて、主食量を選択できるような仕組みを整備していく。

全体的にみるとどの項目においても良いという意見を多く頂き、おおむね妊産婦の患者様に適した祝膳の提供ができていると考えられる。今後もアンケート調査を継続し、患者さんのご意見を反映しながら、満足度の高い祝膳となるように改良に取り組んでいきたい。