

岩国医療センター 「ボランティア総会の開催」について

記：管理課長 藤澤 良次



ボランティア会長市岡さん



ボランティア総会の様子

平成30年12月4日(火)12時から、毎年定例の岩国医療センターボランティア総会を開催いたしました。ボランティア総会は、病院とボランティアの意思疎通を図るものとして年1回以上開催するものとしております。昨年度は、都合により開催できませんでしたので2年ぶりの総会となりました。

病院からは、谷本院長をはじめとしてボランティア総会構成員である7名の職員が参加し、ボランティアメンバーからは登録者41名の中から27名もの方に参加いただき、盛況に開催することができました。

総会の冒頭では、谷本院長を筆頭に各職員の自己紹介があり、ボランティアの皆さんへ日々の活動への感謝の言葉が述べられました。

ボランティアの主な活動内容としては、外来受付における案内・介助などの「外来ボランティア」、緩和ケア病棟におけるお茶のサービス・生花のお手入れ・様々な季節行事等の「緩和ケアボランティア」、患者さん用の図書の貸し出しから保管・整理等の「図書ボランティア」などがあります。

昼食時間帯ということもあり、ささやかながらお弁当を準備し、食事を摂りながらリラックスをした雰囲気の中で、ボランティアの皆さんが日頃の活動を通して感じていることや思い、ご意見・ご要望を伺いました。

ボランティアの皆さんには、患者さんが、よりよい療養環境で治療が受けられるように、また、安心感を与えられるようにと、患者さん目線での気配りや思いやりで、毎日のボランティア活動を通して患者サービスを行って頂いております。その中で、職員には気がつかない出来事、思い、疑問、改善案など様々ご意見を頂きました。頂きましたご意見等につきましては、病院として改善に向けて検討していくことを約束して総会を終了しました。

ボランティアの皆さんにおかれましては、今後もよりよい病院づくりにご協力頂きますよう、引き続きよろしくお願いいたします。なお、病院ボランティアについては、現在も募集を行っておりますので、関心のある方は病院担当者(庶務班長)まで問い合わせ下さい。

～各ボランティアの活動～



正面玄関ホールにて
患者さんの案内など



ボランティア
の方の作品



緩和ケア病棟にて
お茶のサービス、花など

…「ありがとう」と言われたり、お役にたっている..
と感じる時に嬉しいと思います。

…患者さんが「助かった」「美味しかった」など
喜んでいただけるので、活動の励みになります。