



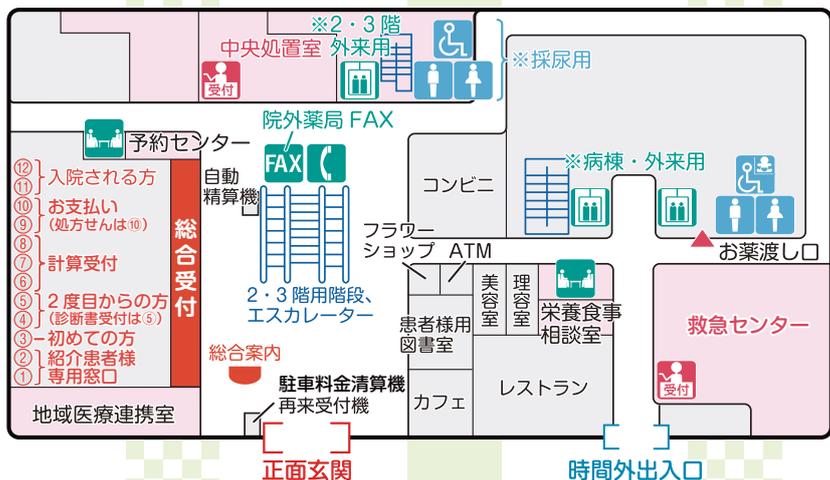
# 岩国医療センターご利用案内



## ～外来受診の流れと会計～

岩国医療センターご利用案内の第2回となります。前回の「病院までの道のりと駐車場・駐輪場（2015年2月号掲載）」に続き、今回は受診の流れをご案内させていただきます。

### 【2階正面玄関周辺フロア図】



### 来院～受付

正面玄関から入ると、左側に受付窓口が並んでいます。最初に受付を行います。当医療センターの利用状況によって受付をする窓口が変わります。

### POINT!

外来の受付時間は、

- ・総合受付窓口……8:30～11:00
- ・自動再来受付機…8:00～17:15

となっております。

(正面玄関開錠は7:00～19:00です)

こちらのフローを参照して受付窓口へお越しください。判らない場合はお気軽にお問い合わせください。

紹介状をお持ちの方。

当院を初めてご利用の方。  
紹介状をお持ちでない方。

前回の受診から2ヶ月後以降  
に同じ診療科を受診される方。  
初めての科を受診される方。

予約をされている方。  
前回の受診から2ヶ月以内に  
同じ診療科を受診される方。

1・2番窓口へ

3番窓口へ

4・5番窓口へ

自動再来受付機へ

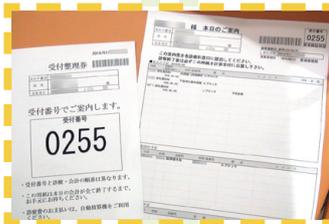
### 【1・2番窓口】

### 【3～5番窓口】

### 【自動再来受付機】



### 【左：受付整理券】



### 【右：本日のご案内 (案内票)】

### 受付後～受診

受付後、「本日のご案内 (案内票)」・「受付整理券」が発行されます。「本日のご案内」に従い検査や、3階の各外来診療科で受診をしてください。

各診療科では診療科毎の受付窓口へ「本日のご案内」を提出して待合室でお待ちください。「受付整理券」の番号でお呼びいたします。

正面玄関入って左側の壁沿いに設置してあります。



※複数検査を受ける場合や診療科を受診する場合は、他の患者さんの診察状況等によって順番が前後することがあります。

午前中はボランティア職員が待機しており、操作を代行しています。



## 受診～会計

診察が全て終わりましたら会計を行います。2階へ降り、6・7・8番窓口にて「本日のご案内」と処方せん（ある方のみ）を提出してください。金額の計算を行います。会計の準備が完了しましたら8・9番窓口の間に設置されている**会計表示盤**に「受付整理券」の番号が表示されます。

### CHECK!

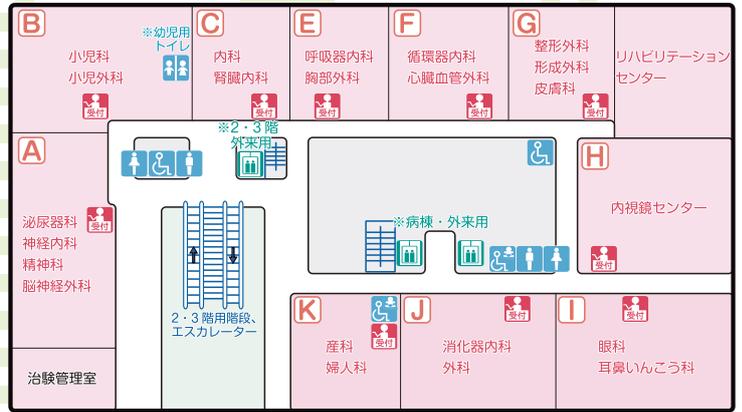
会計表示盤に表示された番号の文字色によって、会計を行う場所が変わります。

白文字で表示された方は**医療費自動精算機**

青文字で表示された方は**9・10番窓口**

での会計となります。

## 【3階フロア図】



### 【会計表示盤】

白字が**医療費自動精算機**、  
青字が窓口での会計になります。

### 【6～10番窓口】



自動精算機は11・12番窓口の向かい側の壁沿いに2台設置してあります。操作が判らない時は、午前中は職員が待機しておりますのでお尋ねください。処方せんがある方は10番窓口での受取りとなります。



### 【医療費自動精算機】



現金の外、  
クレジットカード  
でも精算可能です。

### 【11・12番窓口】



### お薬について

お薬の受取りは、**院内処方**と**院外処方**があります。処方せんに院内または院外での受取りが書かれています。

**院内処方**の方は、**2階お薬渡し口**へお越しください（2階正面玄関周辺フロア図参照）。窓口に薬剤師が不在の場合は窓口左のインターホンからご連絡ください。

**院外処方**の方は、外部の薬局で受取りとなり、調剤薬局であれば何所でも受取りは可能ですが、薬によって薬局に在庫がない、準備をするのに時間がかかる、等の場合があります。前もって処方せんのFAXを送信し、お薬の準備をしていただく事をおすすめします。薬局へFAX送信ご希望の方は、**院外処方せん FAX 受付窓口**までお越しください。

### 【お薬渡し口】



### 【院外処方せん FAX 受付】



### 【駐車料金 事前精算機】



### POINT!

車でお越しの方は、お帰りの際に2階自動再来受付機の側に設置してある**駐車料金事前精算機**をご利用ください。**診察を受けられた患者さんは無料処理が可能となります。**

以上が岩国医療センターのご利用案内となります。不明な点がございましたら職員までお気軽にお問い合わせください。今後とも当医療センターをよろしくお願いたします。