## ボランティア総会の開催について

記 庶務班長 田中 光照

平成 26 年 9 月 30 日 (火) 12 時から、病院会議室において毎年定例 の岩国医療センターボランティア総会を開催いたしました。

ボランティア総会は、病院とボランティアの意思疎通を図るものとして年1回以上開催するものとしておりますが、病院が新築移転した昨年度は開催できず、今回が新病院となって初めての総会となりました。





病院からは、竹内院長をはじめとしてボランティア総会構成員である7名の職員が参加し、ボランティアメンバーからは、新病院となってボランティアにご登録いただいた方が増えたこともあり36名もの方(登録者数47名)にご参加いただき、盛況に開催することができました。

総会冒頭では、竹内院長を筆頭に各職員の自己紹介があり、ボランティアの皆さん へ日々の活動への感謝の言葉が述べられました。

現在、ボランティアの主な活動としては、外来受付における案内・介助等「外来ボランティア」、緩和ケア病棟におけるお茶のサービス・生花の水替え・季節行事等「緩和ケアボランティア」、図書の保管・整理・入院患者さんへの貸し出し等「図書ボランティア」などがあります。



総会内では、昼食時間帯ということもあり、ささやかながらお弁当を準備し、食事を摂りながらボランティアの皆さんからボランティアを通して感じておられる病院に対するご意見、ご要望を伺いました。









ボランティアの皆さんには、病院職員と協力して患者さんがよりよい環境で治療を受けることができるよう安らぎを与え、職員より患者さんに近い目線からのゆき届いた心配りや思いやりにより対応いただいておりますので、職員では気づかない患者目線による意見も色々といただきました。

いただきましたご意見等につきましては、病院として改善へ向けて検討していくことを約束して総会を終了しました。

ボランティアの皆さんにおかれましては、今後もよりよい病院づくりにご協力いただきますよう、引き続きよろしくお願いいたします。

なお、「外来ボランティア」「図書ボランティア」については、現在もボランティアの募集を行っておりますので、ご関心のある方は病院担当者(庶務班長 田中)までお問い合わせ下さい。

